

MS-TECHNIK

High Definition Audio and Video Specialists



MS-Technik e.K.
Grünentalstraße 64
52156 Monschau-Imgenbroich
Tel. +49 2472 987971
Fax +49 2472 987972
www.CineMike.de
info@ms-technik.de

Besondere Bedingungen zur Auftragsabwicklung von CineMike Tunings und Umbauten

Sehr geehrter Kunde,

damit wir Ihren Auftrag möglichst reibungslos durchführen können und Sie Ihr Gerät s.b.w.m. in Empfang nehmen können, beachten Sie bitte folgende Hinweise. Bei Unklarheiten zögern Sie bitte nicht, uns anzusprechen.

Hinversand von Kundengeräten

Wir prüfen alle eingehenden Pakete bei der Annahme von außen auf offenkundige Beschädigungen und reklamieren diese gegebenenfalls beim Frachtführer, damit Sie ihm gegenüber Ihre Rechte geltend machen können. Insbesondere bei Abspielgeräten sind Transportschäden aber nicht sicher von außen zu erkennen. Wir haften nicht für Schäden, die beim Transport entstanden sind. Wir sind insbesondere nicht in der Lage im nachhinein Transportschäden beim Frachtführer zu reklamieren. Verschicken Sie Ihr Gerät im Originalkarton mit original Innenleben (Styropor) oder gleichwertig. Leider ist häufig selbst die vollständige Originalverpackung nicht für den mehrmaligen Gebrauch konstruiert, wie uns ein namenhafter Hersteller bestätigte. Bei Abspielgeräten empfehlen wir eine doppelte Umverpackung.

Versenden Sie Ihr Gerät nicht un(ter)versichert. Auskünfte erteilt Ihnen der jeweilige Paketdienst.

Kunden außerhalb der EG sorgen ggf. bitte für eine entsprechende Deklaration der Ware. Unsere Zollnummer erhalten Sie notwendigenfalls auf Anfrage

Rückversand

Wir verschicken (in Ermangelung anderslautender Kundenvorgaben) mit einem Frachtführer unserer Wahl. In der Regel ist dies DHL. Im postalischen Inland sowie Belgien ist der bis 500 Euro versicherte Rückversand im Tuningpreis inbegriffen. Alle anderen Destinationen bzw. Versandwünsche berechnen wir nach Aufwand.

Sonderwünsche

Wir lieben Sonderwünsche und erfüllen sie gerne soweit als möglich. Bitte vereinbaren Sie Ihre Sonderwünsche (Ausstattung, Anpassungen, Stimmgebung etc.) VORHER mit uns; das heißt vor Ihrer Bestellung und vor Einsendung des Gerätes.

Gewährleistung

Für unsere Tunings und Umbauten besteht die ganz normale gesetzliche Gewährleistung und Produkthaftung.

Bei Sherwood Newcastle Geräten mit Fachhandels-Herkunftsnachweis (beilegen!) bleibt die verbleibende Werksgarantie unberührt.

Bei von uns oder einem unserer Fachhandelspartner (Verzeichnis siehe www.CineMike.de) bezogenen Neugeräten mit Tuning steigen wir voll in die gesetzliche Gewährleistung für das Gesamtgerät ein.

Sonstiges

Alle Tunings und Umbauten sind VOR Einsendung des Gerätes auf unser Konto zu bezahlen (Scheck oder Bargeld beim Gerät ist auch OK.).

Ein Rechtsanspruch auf das bestellte Tuning/den Umbau besteht nicht; wir behalten uns vor, den Auftrag insbesondere in folgenden Fällen einseitig zu stornieren und das Gerät und das Geld (abzgl. Versandkosten und 10% Kostenpauschale) zurückzuübermitteln: entfernte Seriennummern, „verbastelte Geräte“, defekte Geräte.

Alle Tunings und Umbauten sind Individualanfertigungen und daher grundsätzlich nicht vom Fernabsatzgesetz (Rückgabe) berührt. Ihre Zufriedenheit mit dem CineMike Tuning ist garantiert.

Im übrigen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung, die Sie unter www.ms-technik.de einsehen und runterladen können oder auf Wunsch zugeschickt bekommen.

Stand April 2006